Déclaration de politique RSE de Villa Emma

Cette déclaration de politique de RSE a été rédigée dans le cadre de notre adhésion à la "Clé verte" (GREEN KEY) en 2021.

Dès le début de la "Villa Emma", une chambre d'hôtes installée dans une ancienne villa Art nouveau de 1909, l'esprit d'entreprise "respectueux de l'environnement et de la société" a été un pilier important.

- L'aspect environnemental a été inclus dans la politique énergétique : l'ancienne villa était un défi énergétique.
- Des matériaux durables et de haute qualité ont été utilisés pour l'ameublement et l'équipement.
- Le jardin a été conçu dans un souci d'exploitation et d'entretien écologiques.
- Dans de nombreux cas, le tourisme crée une solide empreinte écologique. Le plan d'exploitation tente de minimiser ce problème tout en optimisant l'expérience des clients.
- Les invités se concentrent principalement sur une expérience urbaine. L'un des défis consiste à ajouter une valeur durable à cette expérience.

Le B&B Villa Emma s'efforce d'être aussi responsable que possible dans ses relations avec ses clients (les hôtes) et ses fournisseurs. L'exploitation d'un B&B est bien sûr une activité commerciale, mais dans ce cadre, elle a un rôle social important à jouer.

1. *Politique énergétique*

En 1909, la conscience énergétique dans la construction des maisons était d'un tout autre ordre qu'aujourd'hui. Le chauffage du bâtiment nécessitait plus de 8000 l de fuel par an dans les années 1990 (le 2ème étage n'était pas chauffé). En 2019, il s'agit de 305 kWh (pompe à chaleur)+ 3100 l de fioul domestique pour les particuliers + exploitation.
Les chambres d'hôtes du deuxième étage ont été réalisées en 2012-2013-2014. À la fin de la première décennie, les fenêtres étaient toujours à simple vitrage. Il n'y avait pas d'isolation du toit.
Une isolation solide du toit a été installée et il a été décidé de chauffer les chambres d'hôtes avec une pompe à chaleur (Riello - AIRHP008 - Pn:7.2 kW). Une chaudière à pompe à chaleur assistée par l'énergie solaire a été installée pour produire l'eau chaude sanitaire.
Le contrôle du chauffage et des installations sanitaires des chambres d'hôtes est inclus dans un système de contrôle de l'énergie des bâtiments de Siemens (Climatixic) couplé à des thermostats programmables par Internet (Riello - RICLOUD). Cela permet de répondre immédiatement à la demande de chaleur/eau chaude sanitaire en fonction de l'occupation.

Presque tous les appareils d'éclairage sont équipés de LED et l'objectif est de porter ce chiffre à 100 %. Notre électricité est 100% verte et provient d'Ecopower.

Avec l'installation du réseau sanitaire, les toilettes sont équipées d'un raccordement à l'alimentation en eau de pluie.

Des programmes économes en énergie sont utilisés pour le lavage du linge de lit et de bain. Pour le séchage, nous séchons naturellement autant que possible sur les fils de lavage extérieurs ; en cas de mauvais temps, nous utilisons les fils de lavage dans la cave et le séchoir (A++).

Nous faisons nos courses exclusivement à proximité avec nos propres vélos et notre remorque à vélo.

La sensibilisation à l'énergie est très importante dans les activités quotidiennes.

2. *Matériaux durables*

Pour l'ameublement, le choix a été fait non seulement d'utiliser autant de matériaux durables de haute qualité que possible, mais aussi de rechercher sur le marché de l'occasion de beaux éléments qui s'intègrent au style.

Une priorité maximale est accordée à l'utilisation de matériaux durables réutilisables. Des disperseurs sont utilisés dans les salles de bains. Les emballages à usage unique, bien que présents, sont disposés de manière très discrète afin de ne pas attirer l'attention sur eux.

Aucune portion individuelle préemballée n'est utilisée lors du petit-déjeuner. En cuisine, cependant, nous fournissons des quantités "sur commande" à la table du petit-déjeuner. Ils font partie de l'approche globale du petit-déjeuner.
Des serviettes et des nappes en coton sont utilisées.

Tous les restes de nourriture sont inclus dans la "chaîne poulet->œufs" : nos poules sont donc un élément essentiel de l'exploitation. L'ensemble du flux de déchets est divisé en ses composants : papier/carton - PMD - "fraction poulet" - fraction organique (tas de compost) - verre - fraction résiduelle.

3. *Exploitation écologique*

La Villa est située au centre d'un jardin de 3000 m2. Cette position centrale permet de rapprocher la nature de ses hôtes. Pratiquement aucun engrais artificiel n'est utilisé pour l'entretien du jardin, et les pesticides chimiques ne sont également utilisés que dans des cas exceptionnels. Une attention particulière est accordée aux "cachettes" pour les hérissons, l'hivernage du jardin est effectué de manière à ce que les animaux puissent trouver du matériel de nidification et de la nourriture.

Nos étés contemporains sont un défi pour offrir aux clients un jardin qui leur donne un sentiment de vacances même en été.

Toute l'eau de pluie qui tombe sur la propriété est collectée. Elle est utilisée pour les toilettes, la machine à laver et dans le jardin. L'arrosage du jardin est assuré par un système intelligent (B-hyve) qui permet d'arroser les différentes zones la nuit en fonction des conditions météorologiques. Une partie du jardin est également irriguée par un système de goutte à goutte.

Les hôtes sont impliqués dans l'histoire de la nature par le biais de projets de jardinage visibles et sont également sensibilisés aux nombreuses possibilités de s'immerger dans la nature à Gand et dans ses environs : les parcs de la ville, les Gentbrugse Meersen, la vallée du barrage, ... Les pistes cyclables et les sentiers pédestres sont à portée de main.

4. *L'empreinte touristique*

Réduire l'empreinte touristique de nos hôtes est un défi constant. Il faut d'abord les convaincre de garer leur voiture sur notre parking - non goudronné - et de l'"oublier" pendant leurs vacances.
Les transports publics (la Villa Emma dispose de tickets de bus et nous pouvons réserver des tickets de train pour nos clients) sont à proximité et nous avons des vélos à disposition.

Comme toute région, Gand compte de nombreux "fabricants" sur son territoire. Nous encourageons activement les producteurs régionaux : un "cadeau de bienvenue" d'un producteur local de premier plan (confidas) vous attend dans les chambres d'hôtes. Le minibar contient de nombreuses bières locales. Le petit déjeuner est également garni de produits locaux (fromager Het Hinkelspel, Duroc d'Olive, Blomm, Compaan...).

Nous utilisons également des initiatives de tourisme local pour ajouter un lien durable. Le projet "Van Eyck" de la Villa Emma en est un exemple : les 76 plantes peintes sur l'Agneau de Dieu de Van Eyck se trouvent dans notre jardin (accompagnées d'une image pédagogique). De cette façon, nos invités peuvent faire le lien entre notre jardin et ce qui se passe dans la ville. La recherche constante des leviers est l'une de nos tâches.

5. *Vers une expérience consciente de la société*

Le B&B Villa Emma n'est évidemment pas isolé du monde.

Nous essayons d'intéresser nos hôtes, pendant leurs "vacances", à ce qui se passe et s'est passé dans le monde.

Non seulement la conversation pendant l'accueil autour d'une tasse de café/thé ou pendant le(s) petit(s) déjeuner(s) sont une occasion parfaite d'attirer l'attention sur ce point.

Dès notre arrivée, nous essayons - sans nous faire remarquer - d'englober nos invités dans notre conscience sociale. Ils sont accueillis avec le café/thé/boissons fraîches du magasin du monde Oxfam. Dans leur chambre, ils trouvent de nombreux produits World Shop et un dépliant dans le minibar.

Le petit-déjeuner leur fait également découvrir tout un éventail de produits du commerce équitable et de produits de "fabricants" locaux.

En outre, les produits de boulangerie de la boulangerie sociale "Compaan" sont également utilisés.

Gand, janvier 2021